

Ministério da Educação

Secre

## Sumário

INTRODUÇÃO	5
1. APRESENTAÇÃO	6
2. METODOLOGIA	6
2.1 População x Amostra	7
2.2 Validação dos instrumentos de avaliação	7
2.3 Aplicação dos instrumentos da avaliação interna	7
2.4 Formas de Utilização dos Resultados das Avaliações	8
2.5 Divulgação	8
3. DIAGNÓSTICO DA EXPERIÊNCIA DOS DOCENTES DO IFS NO ENSINO REMOTO EM 2020.2	9
4. DIAGNÓSTICO DA EXPERIÊNCIA DOS DISCENTES DO IFS NO ENSINO REMOTO EM 2020.2	30
5 - MEDIDAS TOMADAS PELOS GESTORES DOS CAMPI PARA ADEQUAÇÃO DO ENSINO REMOTO E AS AÇÕES VOLTADAS PARA O SOCIAL	46
6. CONCLUSÃO	53
BIBLIOGRAFIA	54





## INTRODUÇÃO

A avaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Instituto Federal de Educação de Sergipe (IFS) contribui para solidificação da gestão democrática no ensino público, princípio garantido na Constituição Federal e na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) vigentes, pois permite que todos os segmentos internos da instituição (professores, alunos e técnicos administrativos) e da comunidade externa (representada pelas organizações da sociedade civil parceiras) desenvolvam a consciência sociopolítica na e para educação por meio de suas participações

2021. Também disponibilizaremos relatórios individuais por campus e cursos, sendo estes uma ferramenta de apoio à tomada de decisão dos gestores.

## 1. APRESENTAÇÃO

O principal objetivo de qualquer proposta de Avaliação Institucional deve estar associado à melhoria contínua dos diversos níveis de atuação da instituição e a reflexão sobre os objetivos propostos. No Instituto Federal de Sergipe (IFS), a preocupação com a qualidade não é uma experiência recente, mas com a criação do Sistema Nacional de Educação Superior (SINAES), através da Lei nº 10.867, de 14 de abril de 2004, a avaliação institucional passou a contribuir de maneira significativa na busca de oferecer serviços educacionais de qualidade visando atender às necessidades da comunidade.

Devido a pandemia causada pelo Covid-19, a CPA teve que adequar a autoavaliação à realidade de dificuldades enfrentadas por todas as instituições de ensino no país. Neste sentido, foi feita uma parceria com a Pró-reitoria de ensino (PROEN) que contribuiu junto a CPA para construção do instrumento avaliação (questionários) para ser aplicado juntos aos discentes e docentes e também disponibilizou uma equipe de TI para auxiliar neste trabalho. O presente instrumento de avaliação visa a obter dados que possam ajudar os gestores na tomada de decisão, baseado em dados que reflitam os anseios da comunidade do IFS, bem como, contribuir para a melhoria contínua da qualidade dos serviços educacionais prestados à sociedade.

## 2. METODOLOGIA

A Autoavaliação do IFS é entendida como um processo contínuo que visa a identificar fragilidades e potencialidades e, dessa forma, produzir mudanças que resultem na melhoria dos múltiplos aspectos da instituição.

Durante o período de construção dos questionários várias reuniões foram realizadas entre CPA e PROEN. A equipe conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica da IES capazes de contribuir com sugestões para o sucesso da Autoavaliação. O instrumento avaliativo contempla questões fechadas e abertas. As questões abertas foram apresentadas sob a forma de comentários, ao final do instrumento e as questões fechadas foram avaliadas a partir de uma escala de valores (de 1 a 5) que pretendia medir o grau de satisfação dos pesquisados e apresentava uma terminologia quantitativa. As questões abertas serão objeto de outro relatório da CPA.

Tabela --- Escala de valores para medir o grau de satisfação dos pesquisados.

1	Desconheço
2	Ruim
3	Regular
4	Bom
5	Muito bom

## 2.1 População x Amostra

A proposta da CPA é trabalhar com uma amostra aleatória que apresenta uma confiabilidade de 95%. Desta forma, os dados são tratados de acordo com as técnicas estatísticas utilizadas em pesquisas de cunho científico.

## 2.2 Validação dos instrumentos de avaliação

Consiste no pré-teste da funcionalidade dos instrumentos de pesquisa onde as possíveis dificuldades serão apresentadas nesse momento e feitas as possíveis correções.

### 2.3 Aplicação dos instrumentos da avaliação interna

Esta avaliação interna em caráter excepcional devido a pandemia foi realizada através do google formulários, após período de divulgação no site do IFS , relatando a importância da participação de todos no processo de autoavaliação. Estes questionários para os discentes, docentes têm o objetivo de identificar pontos fortes e fracos da instituição, sendo, portanto, uma f

site do IFS e, assim, presta contas à comunidade acadêmica e sociedade civil. Dessa forma, todos podem acompanhar as ações dos gestores face aos resultados da avaliação interna.

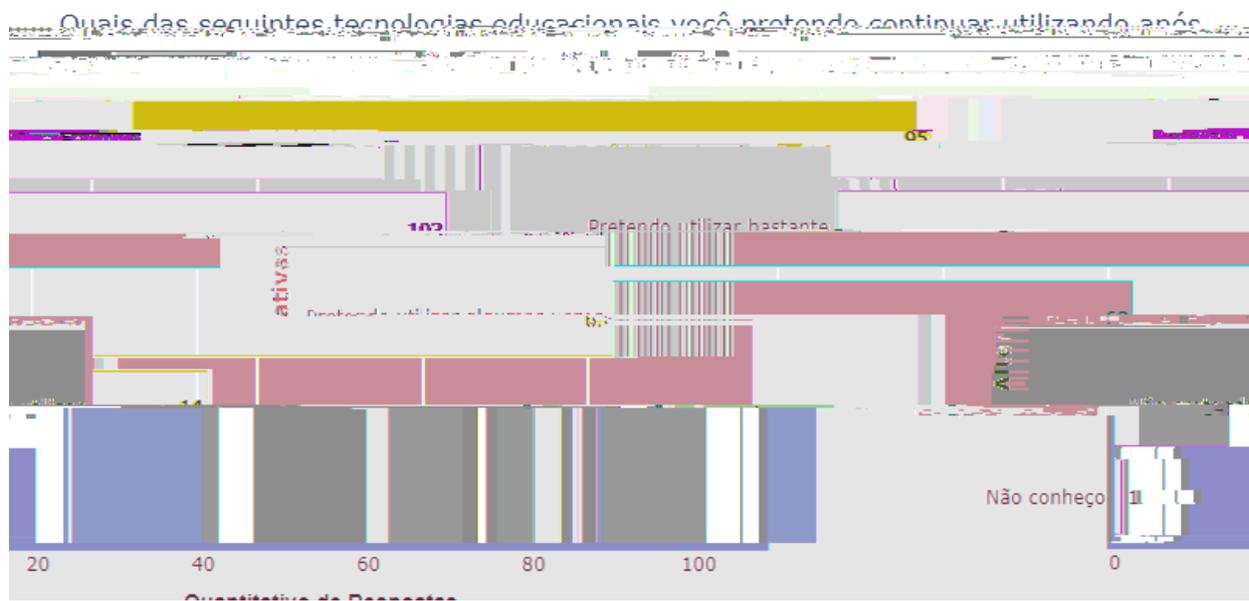
### 3. DIAGNÓSTICO DA EXPERIÊNCIA DOS DOCENTES DO IFS NO ENSINO REMOTO EM 2020.2

- Campi dos docentes:

*açãe ç usi w*

*8db Zci gtd YV8E6/Ressaltamos que a participação dos docentes no processo de autoavau*

Questão 1 - Item 1:

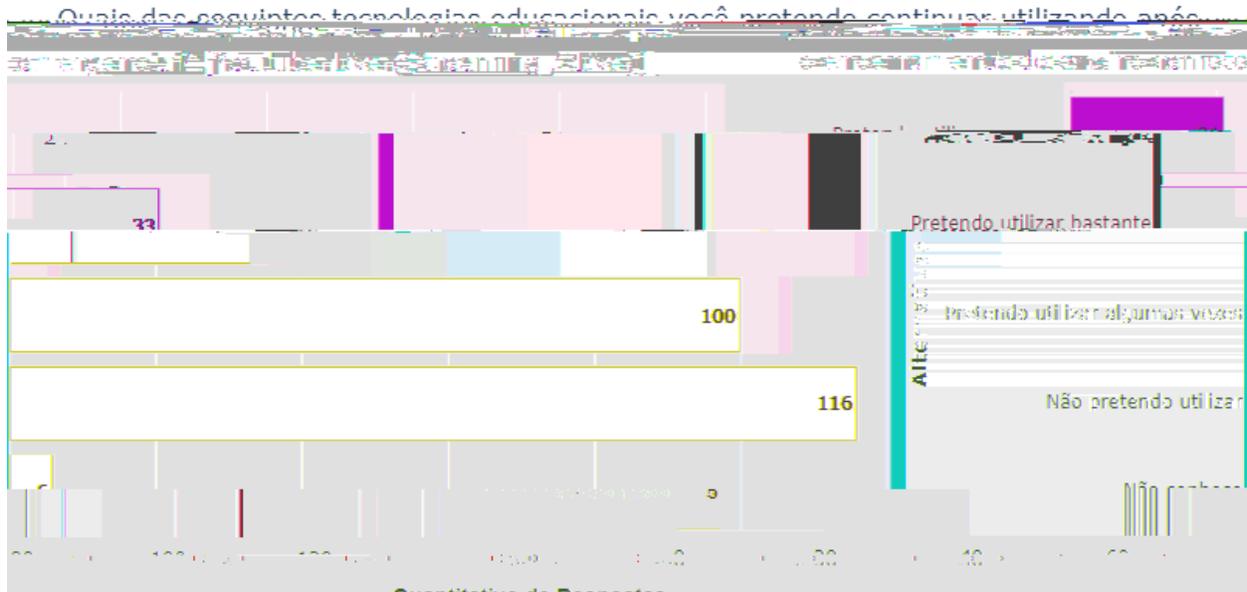


Questão 1 - Item 2:

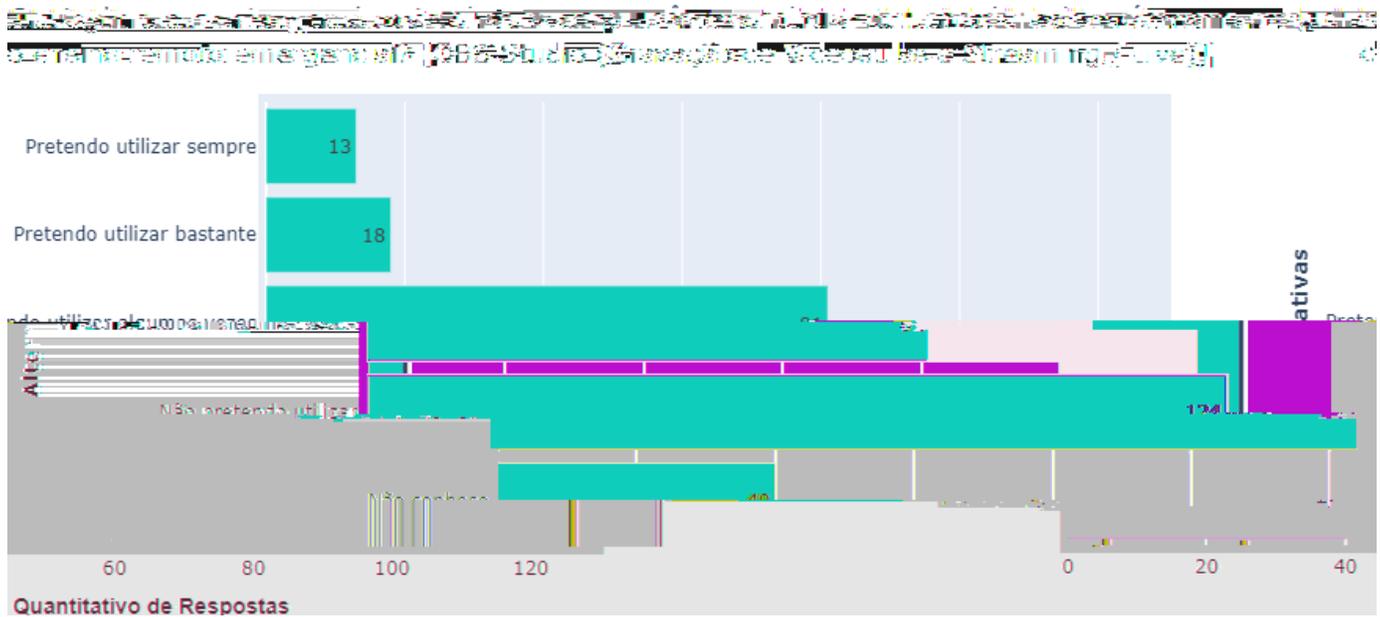
Questão 1 - Item 3:



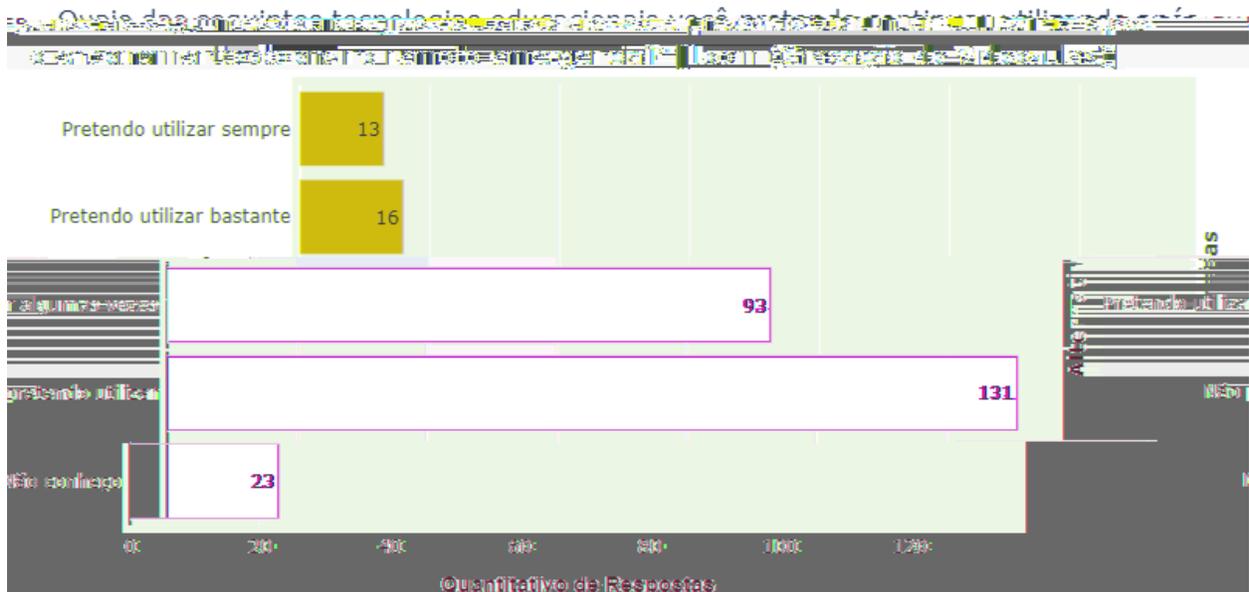
Questão 1 - Item 4:



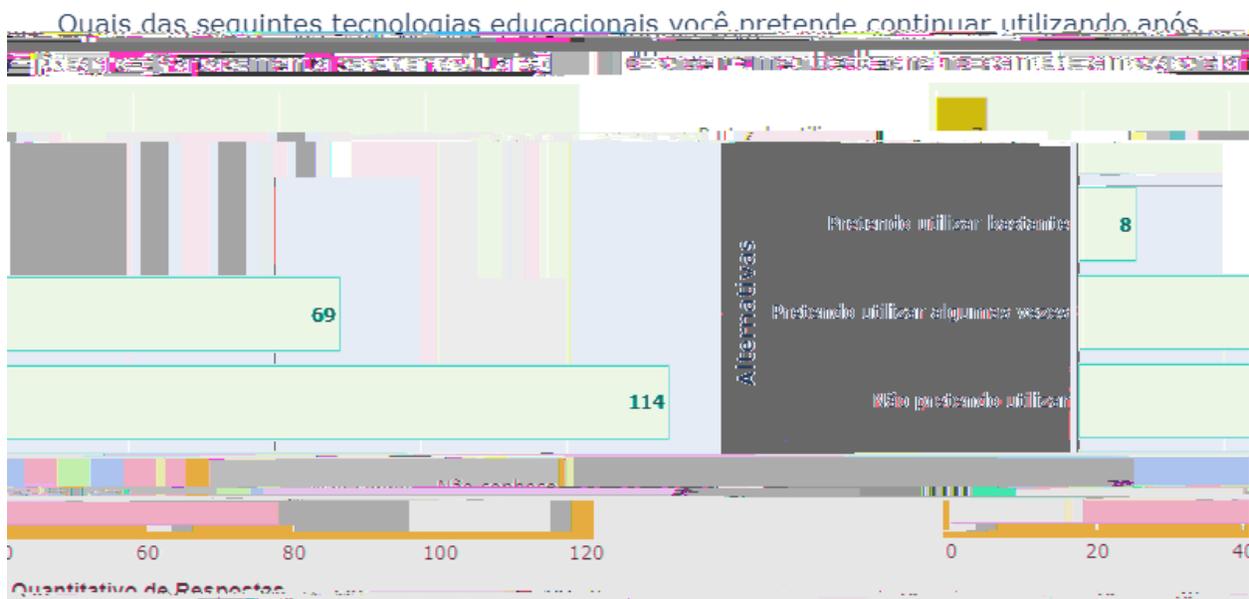
Questão 1 - Item 5:



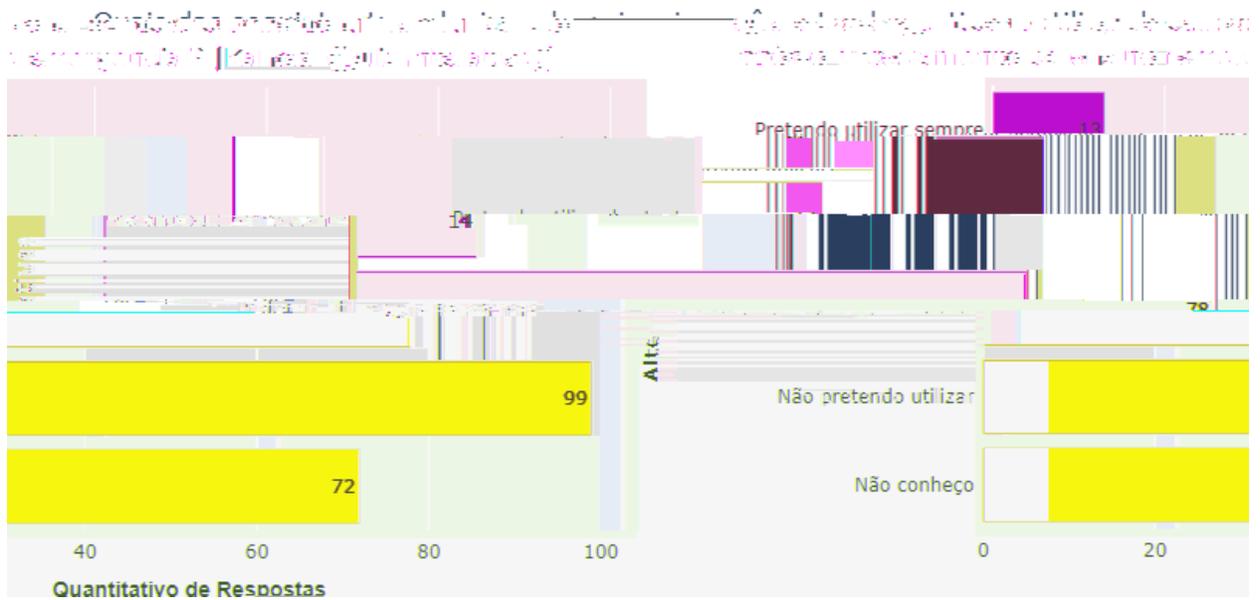
Questão 1 - Item 6:



Questão 1 - Item 7:



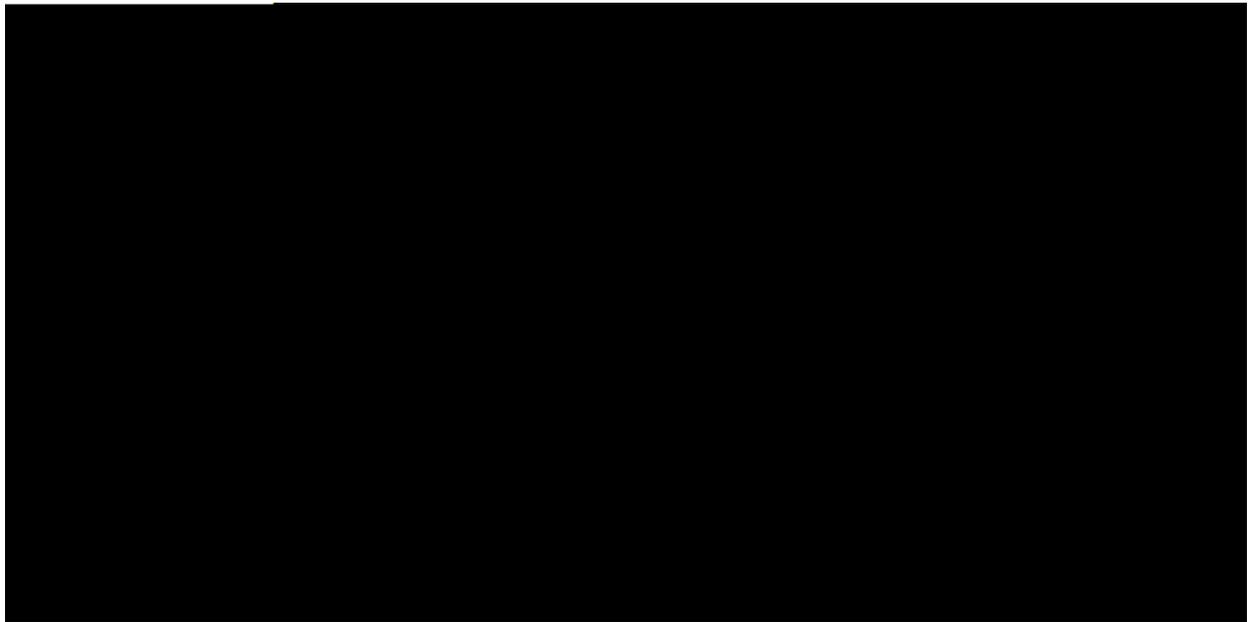
Questão 1 - Item 8:



Questão 1 - Item 9:



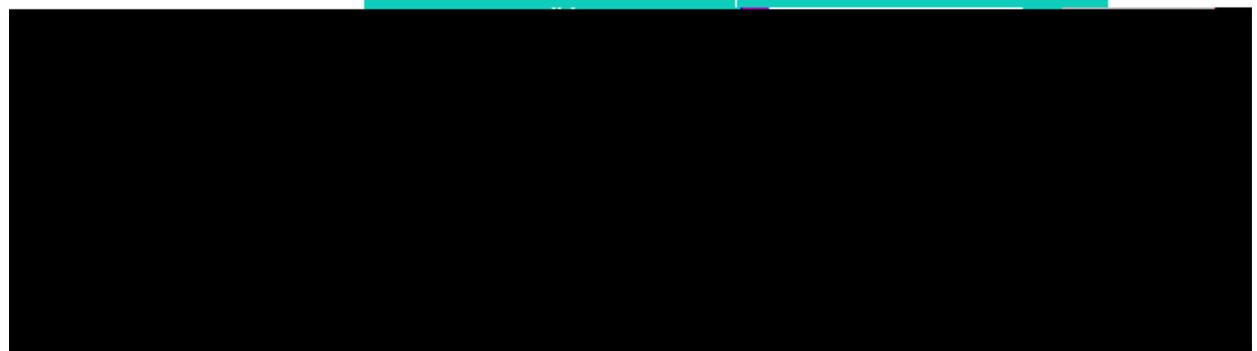
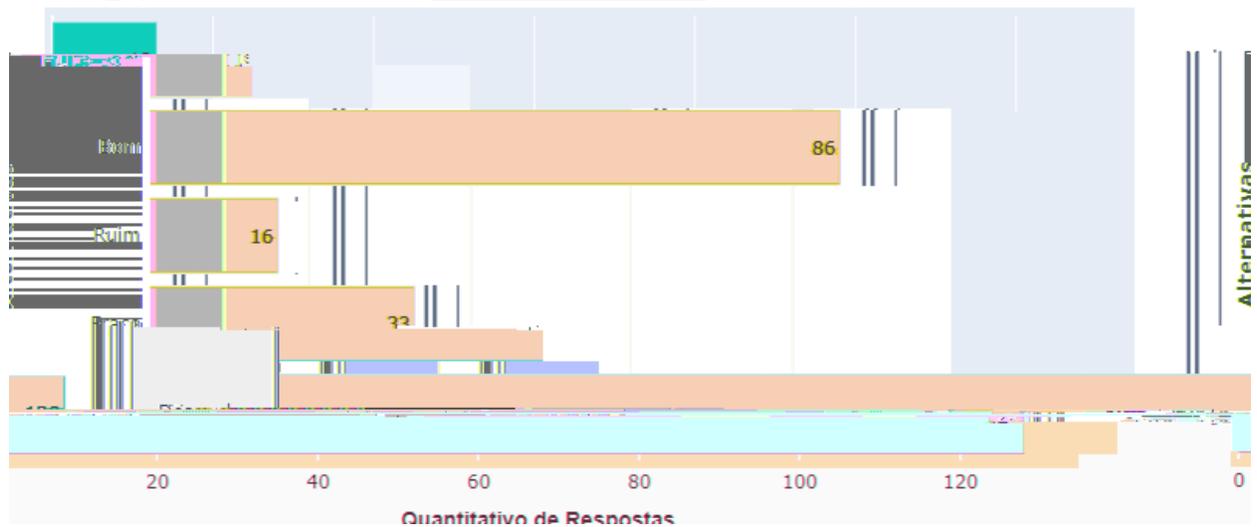
Questão 1 - Item 10:



*8db Zci gtl YV 8E6/ Analisando as questões, verificamos que os docentes pretendem continuar utilizando as ferramentas: Google em Sala de Aula, Google Meet e Google Forms, Mesmo depois que o ensino volte a modalidade presencial.*

Questão 2:

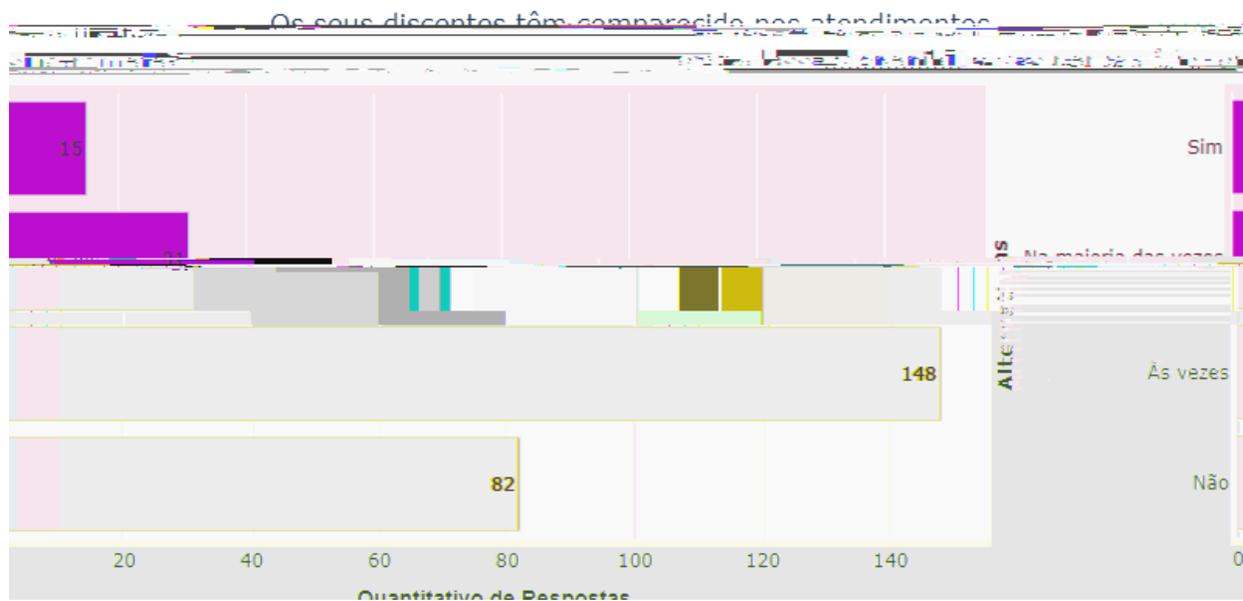
Como você avalia a biblioteca do IFS quanto à adequação do uso das tecnologias digitais (equipamentos e softwares) neste momento do pandemio pela COVID-3



Questão 3:

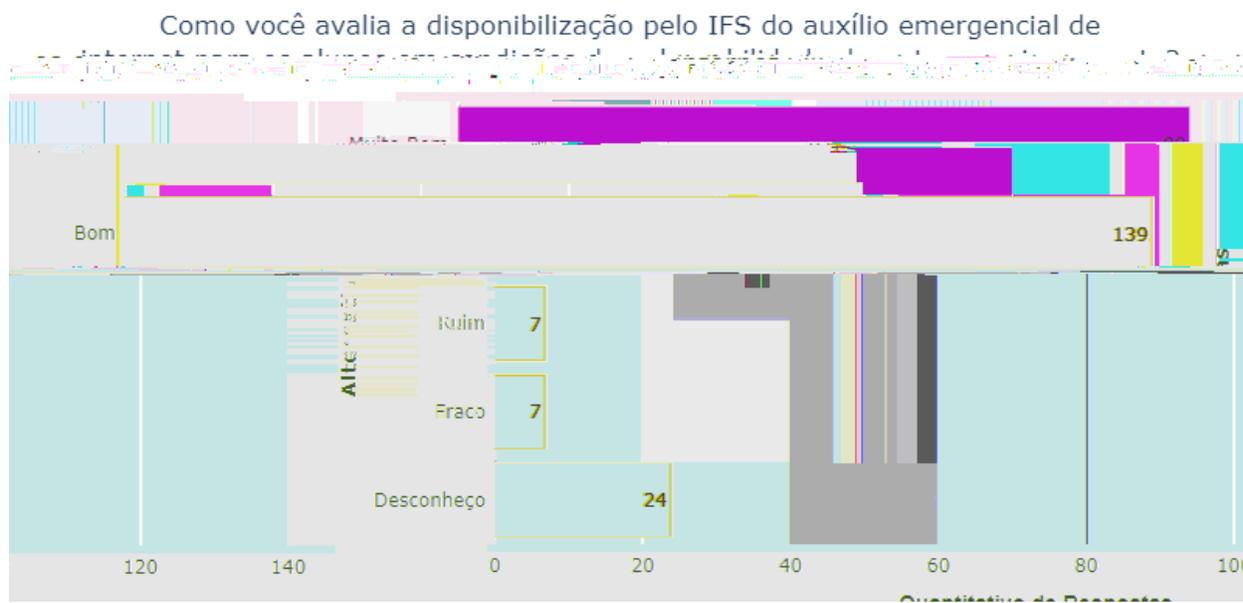
*8db Zci gtd Y*

Questão 5:



Os dados revelam que o comparecimento aos atendimentos extracurriculares é uma fragilidade detectada na avaliação e, medidas precisam ser tomadas para corrigi-la.

Questão 6:

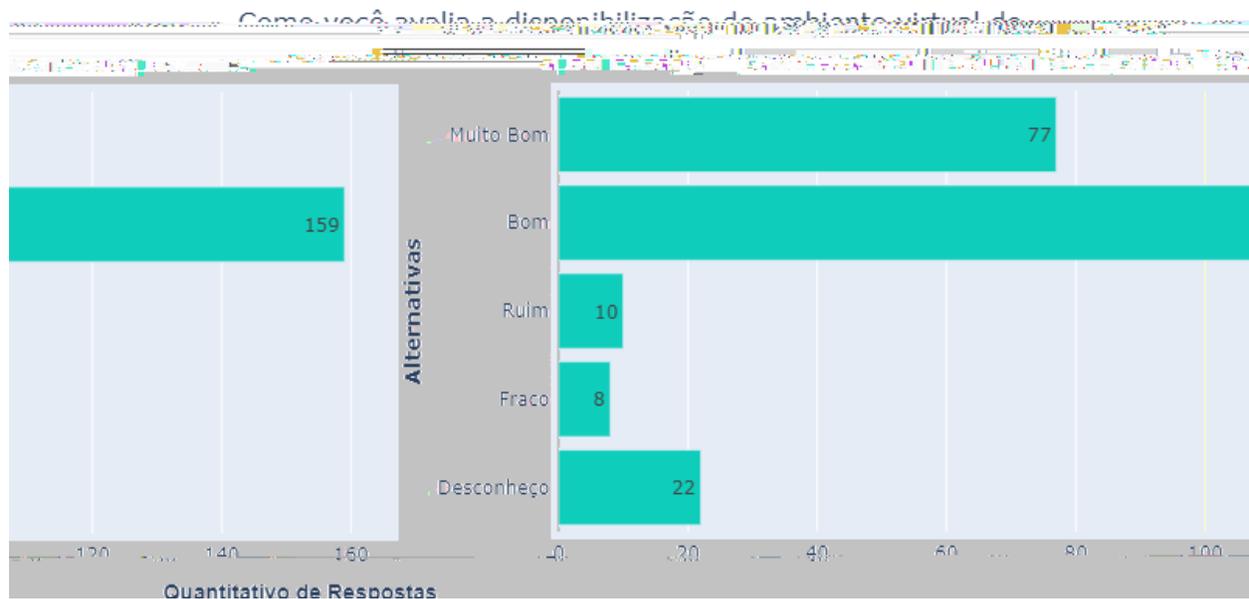


*8db Zci gtl YV 8E6/ Os dados apontam uma das potencialidades do IFS nesse período de pandemia.*

Questão 7:

Medida	Resultado
Média	4.14
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.01
Coefficiente de Variação	0.24
Moda	Bom

Questão 8:



Medida	Resultado
Média	3.95
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.07
Coefficiente de Variação	0.27

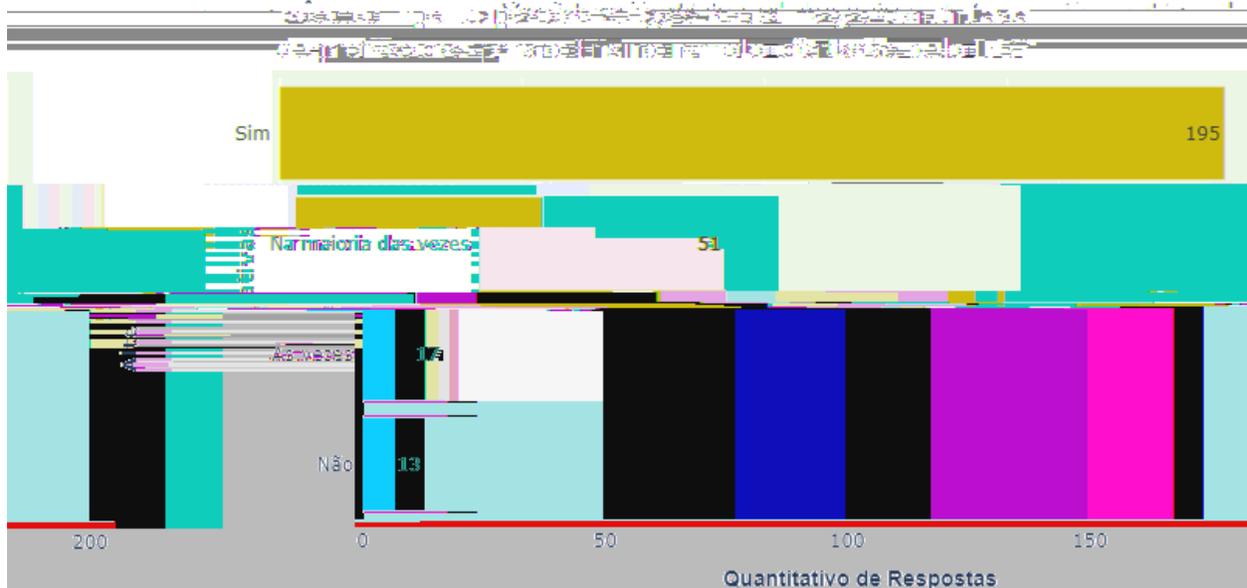
*8db Zci gtd YV 8E6/Analisando os dados, percebe-se que os docentes estão lidando bem com o ensino remoto.*

Questão 9:

*8d*

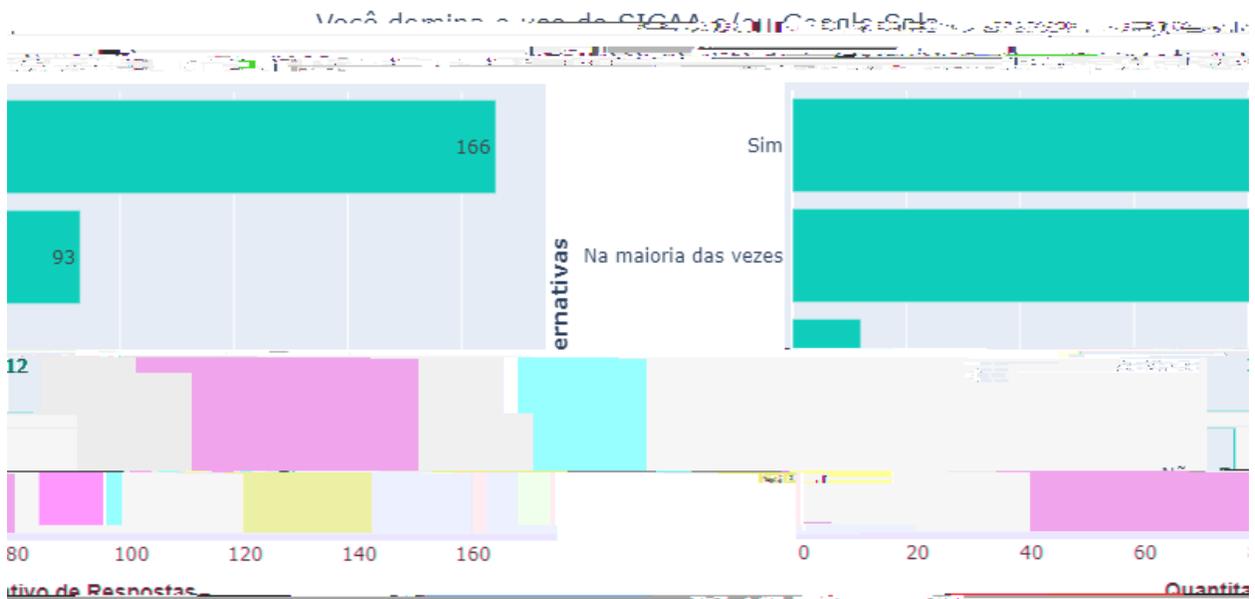
8db Zci gtl YV 8E6/O gráfico mostra que os docentes apesar das dificuldades desse período, sentem-se motivados para ministrar suas aulas.

Questão 11:



8db Zci gtl YV 8E6/os dados apontam mais uma potencialidade desta avaliação.

Questão 12:



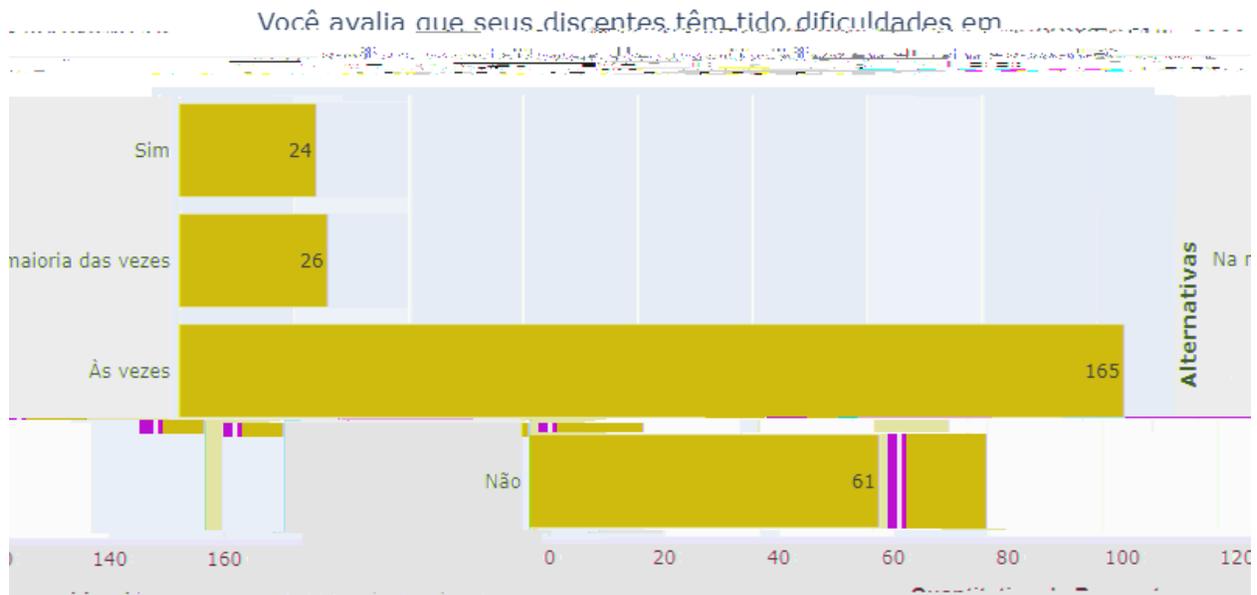
Questão 13:

Comentário da CPA : Analisando o gráfico, observa-se que medidas devem ser sugeridas para motivar os discentes durante o ensino remoto.

Questão 14:

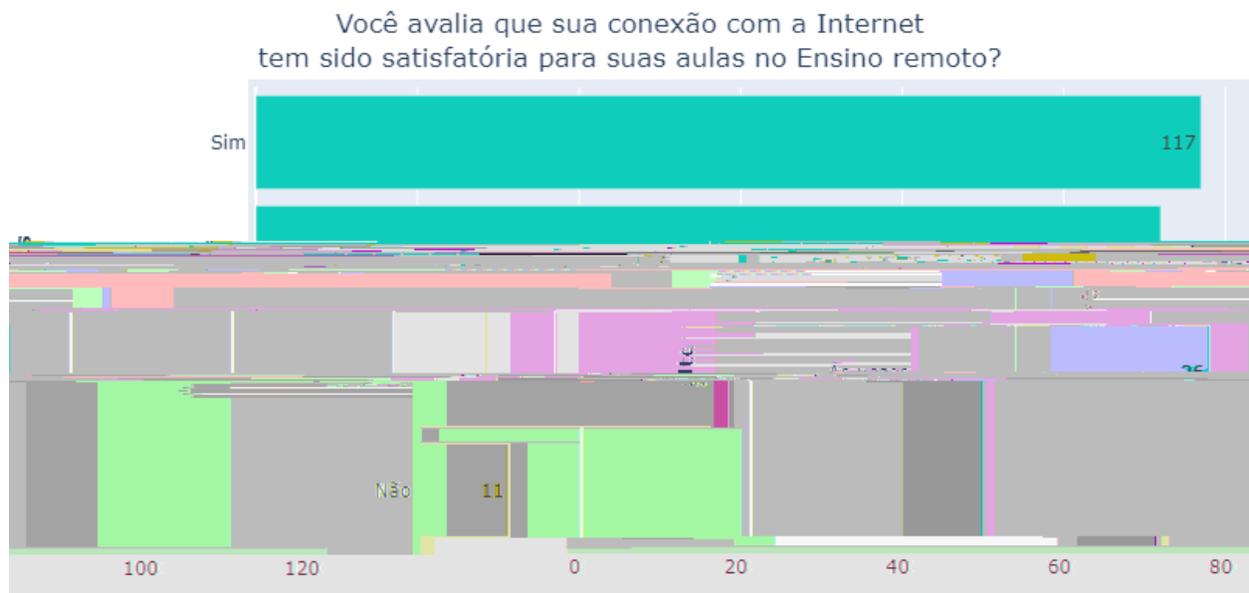
Comentário da CPA: Os dados revelam que a grande maioria dos docentes, disponibilizam atendimento individualizado para os discentes, no entanto,

Questão 15:



*Os dados apontam que os discentes estão se adaptando ao ensino remoto.*

Questão 16:





*8db Zci gtd YV 8E6/ Percebe-se que a grande maioria dos docentes possui um ambiente*

Medida	Resultado
Média	4.03
Mediana	4.00
Desvio Padrão	1.03
Coefficiente de Variação	0.26
Moda	Bom

*8db Zci gtl YV 8E6/ Os dados apontam uma avaliação extremamente positiva dos gestores do IFS neste período de pandemia, o que comprova o compromisso com a educação e a gestão de qualidade.*

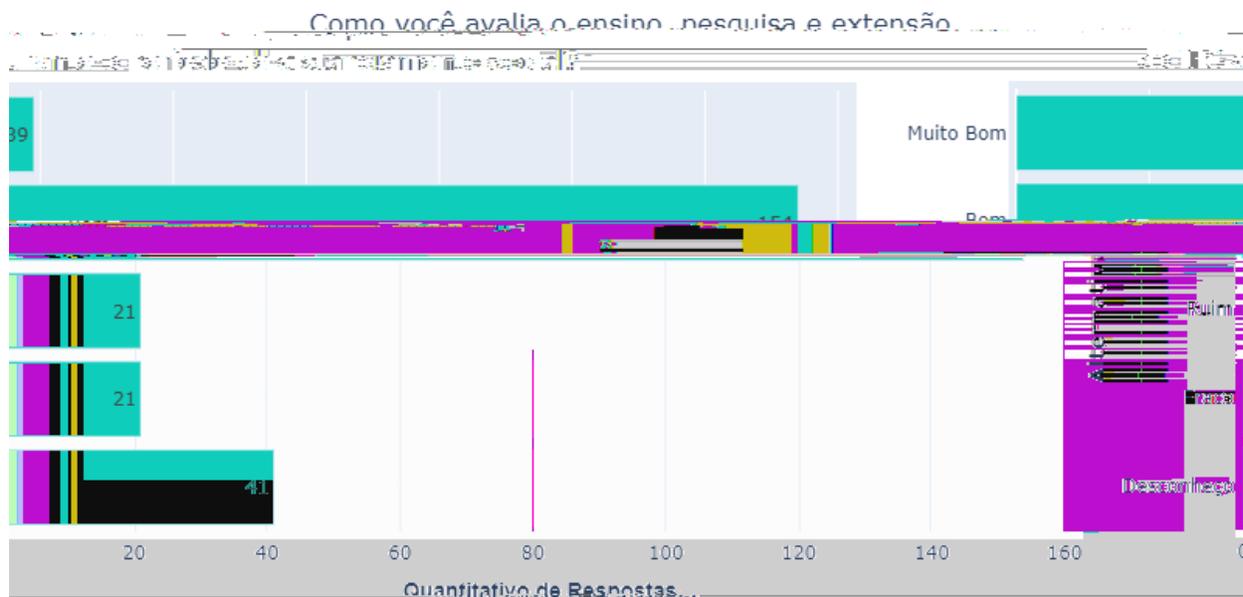
Questão 20:



Medida	Resultado
Média	3.82
Mediana	4.00
Desvio Padrão	0.20

*8db Zci gtl YV 8E6/ A partir dos dados analisados, verificamos uma avaliação positiva da comunicação do IFS.*

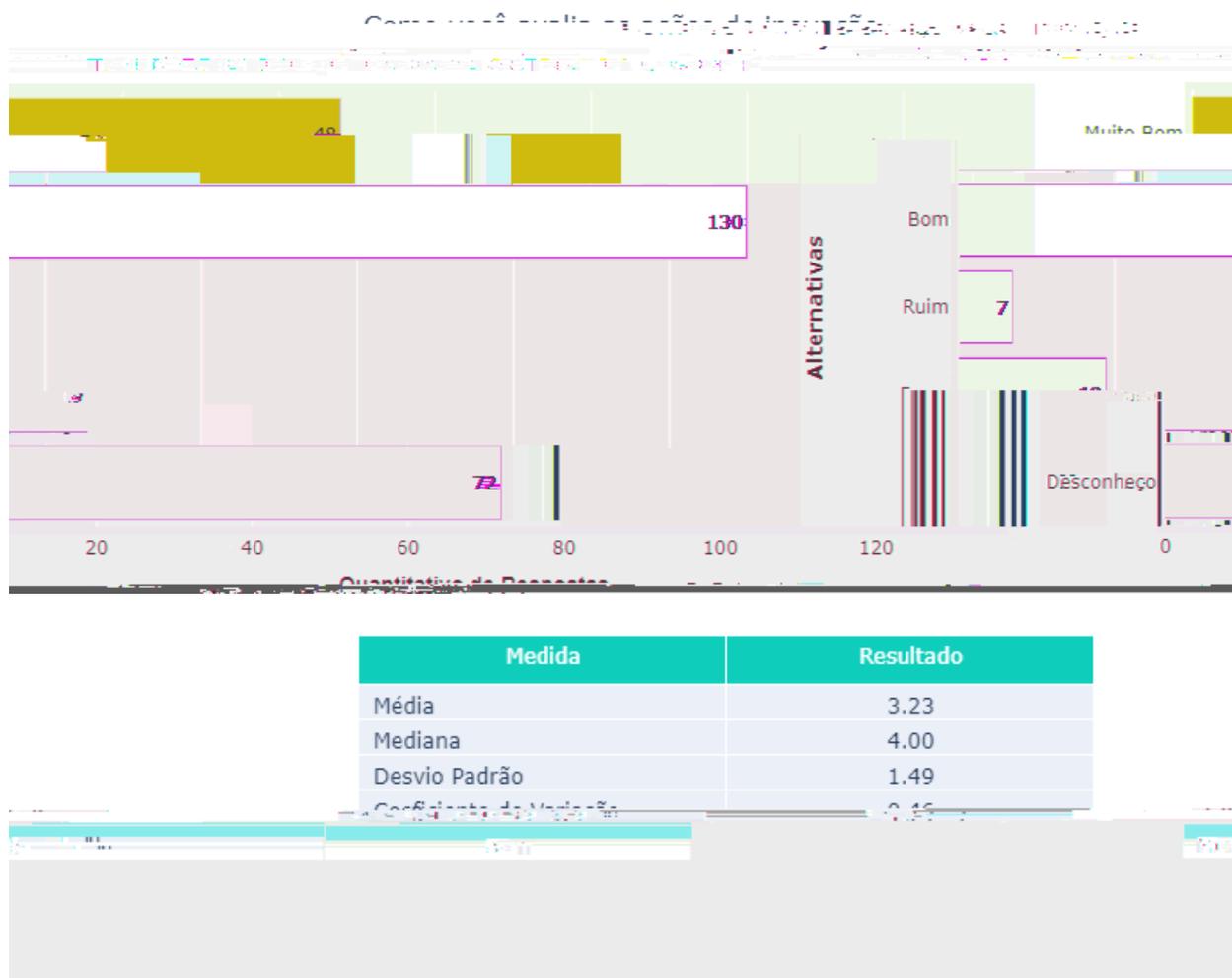
Questão 21:



Medida	Resultado
Muito Bom	139
Bom	154
Regular	21
Ruim	21
Inesatisfatório	41

*Os dados acima revelam uma avaliação positiva quanto ao ensino, pesquisa e extensão do IFS no período de ensino remoto, no entanto, percebe-se que algumas ações precisam ser melhor divulgadas.*

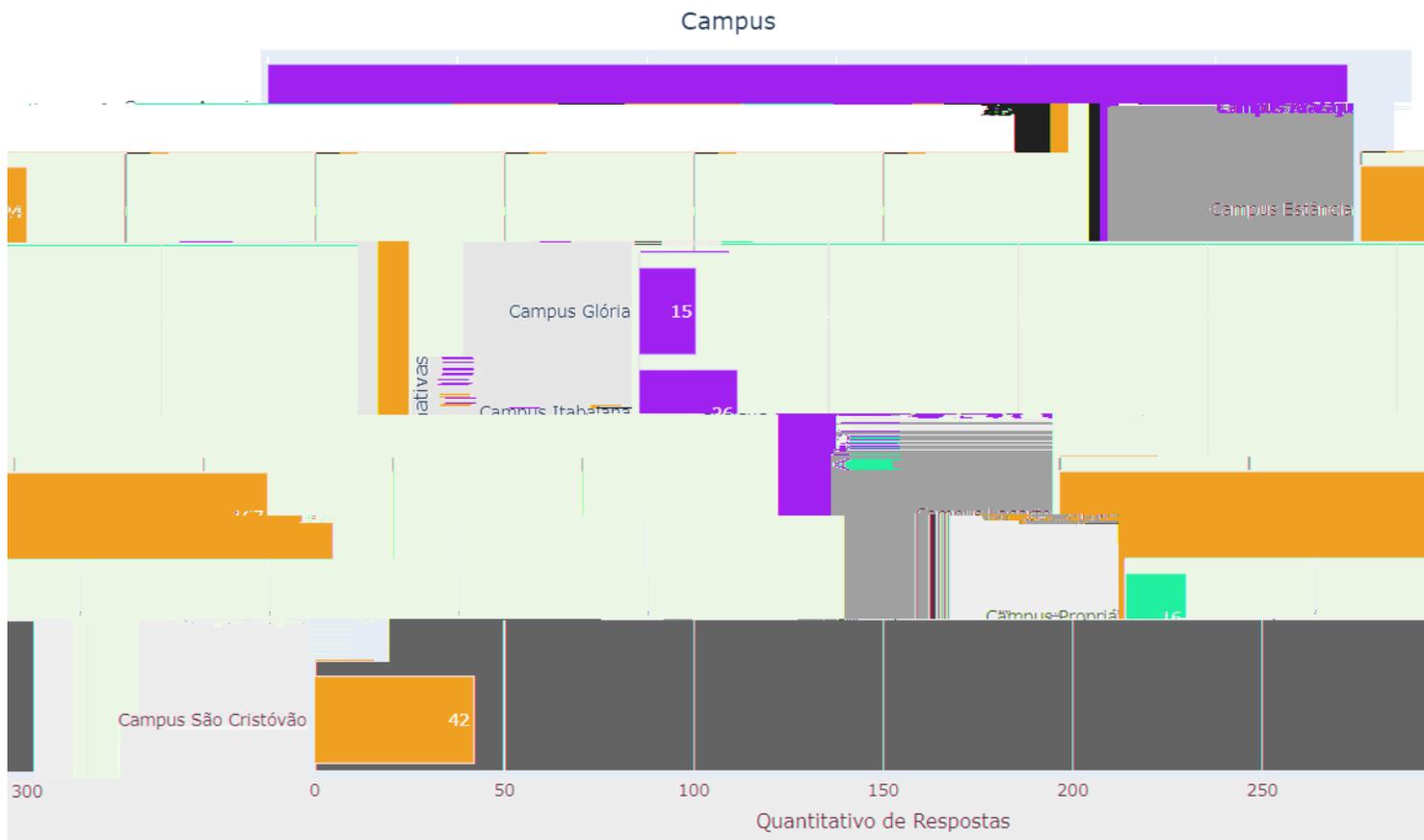
Questão 22:



8db Zci gtl YV 8E6/ As ações de inovação do IFS foram bem avaliadas, entretanto precisam ser melhor divulgadas à comunidade.

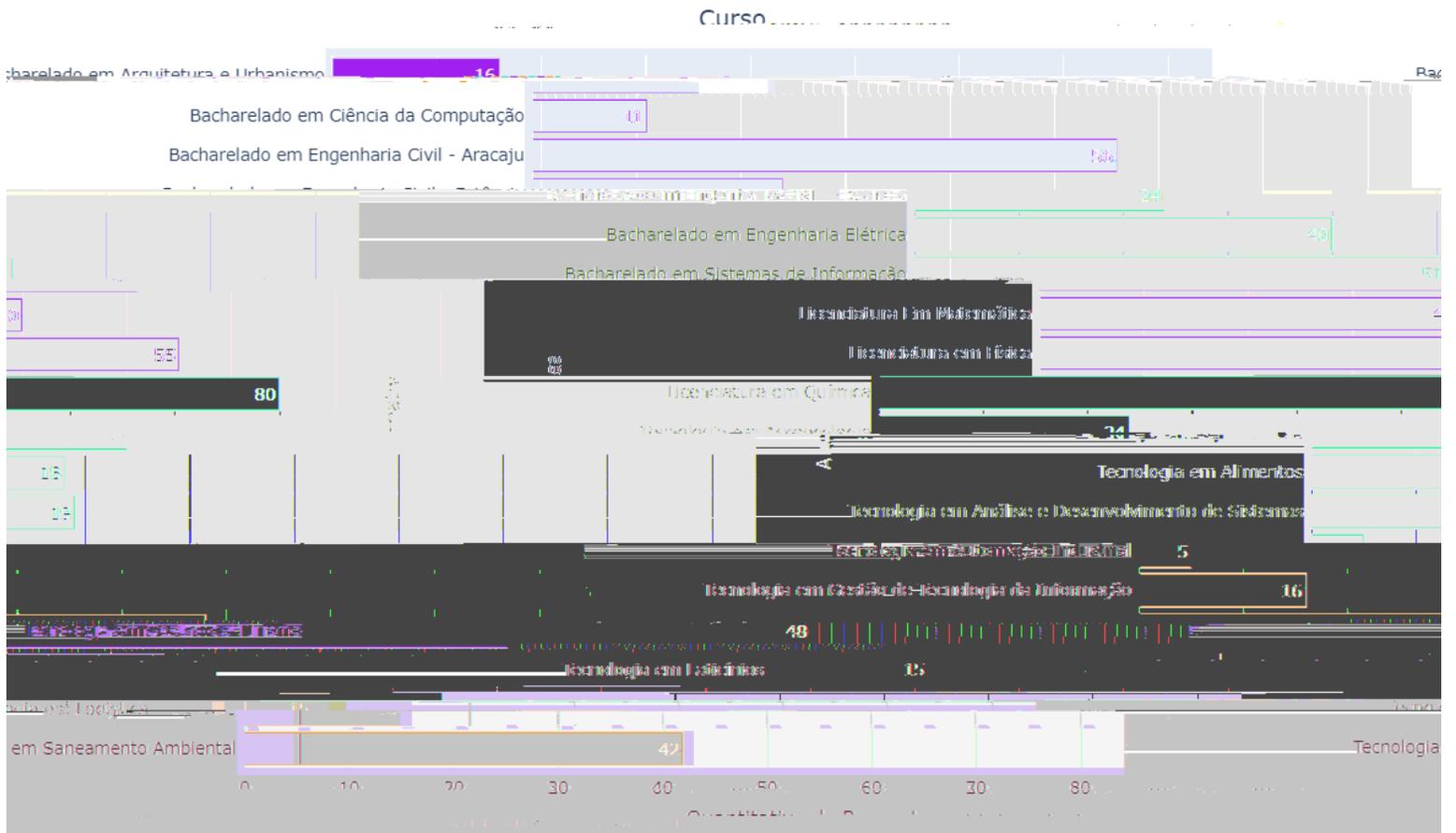
#### 4. DIAGNÓSTICO DA EXPERIÊNCIA DOS DISCENTES DO IFS NO ENSINO REMOTO EM 2020.2

Campi dos discentes respondentes:

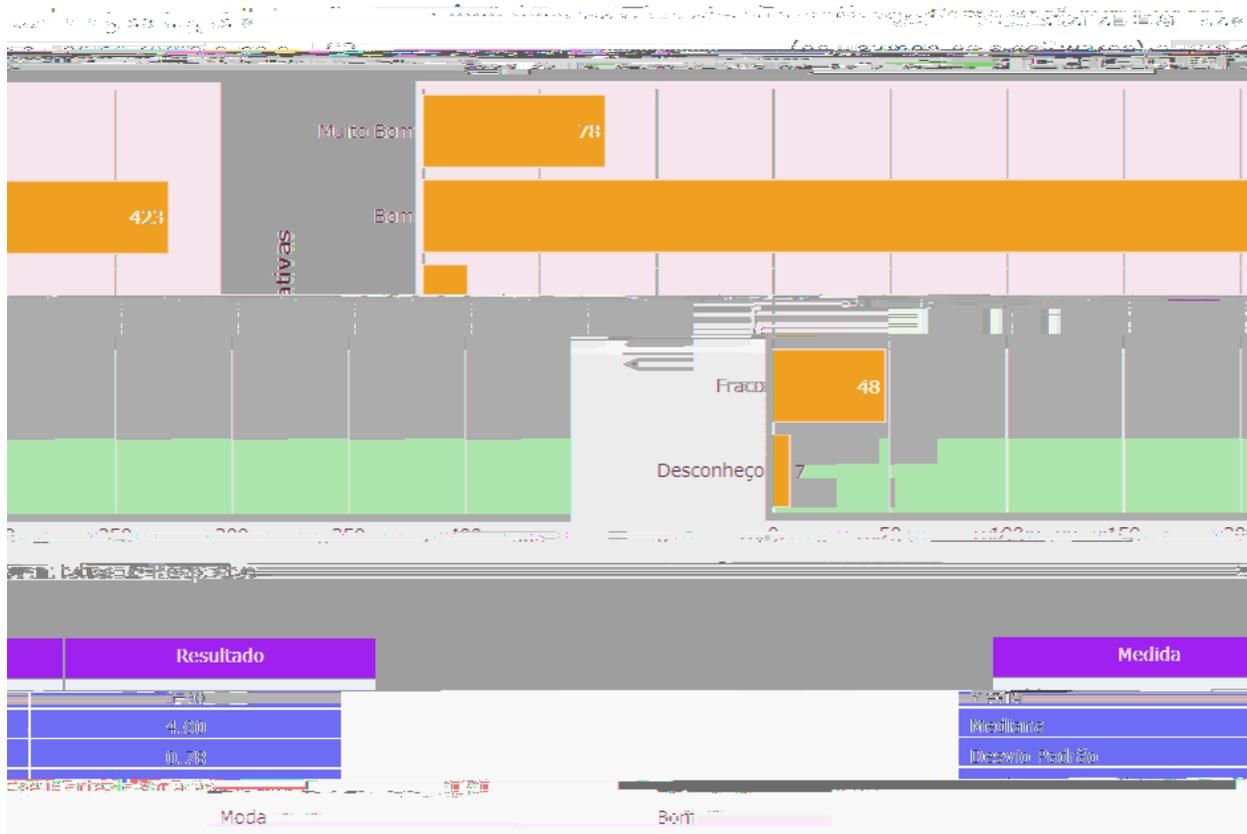


*8db Zci gtd YV8E6/A participação dos discentes na avaliação interna foi voluntária.*

Relação de cursos dos discentes respondentes:

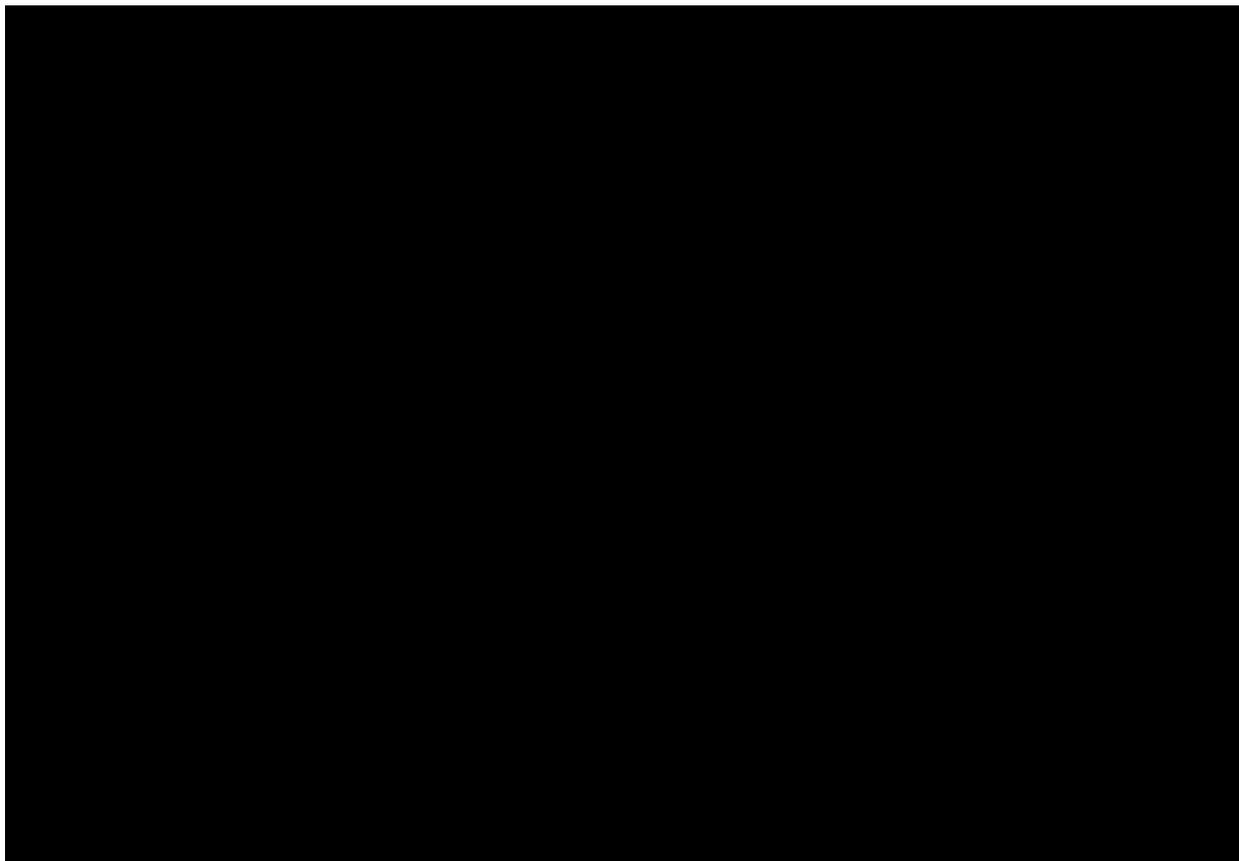


Questão 1:



*8db Zci gtl YV 8E6/ Os dados apontam uma avaliação positiva no uso das tecnologias digitais para o ensino remoto.*

Questão 2:



*8db Zci gtd YV 8E6/Com a análise dos dados, verifica-se uma avaliação extremamente positiva quanto ao ambiente virtual de aprendizagem.*

Questão 3:

27n

8db Zci gtl YV 8E6/ Os dados mostram que medidas de

Questão 4:

Resposta

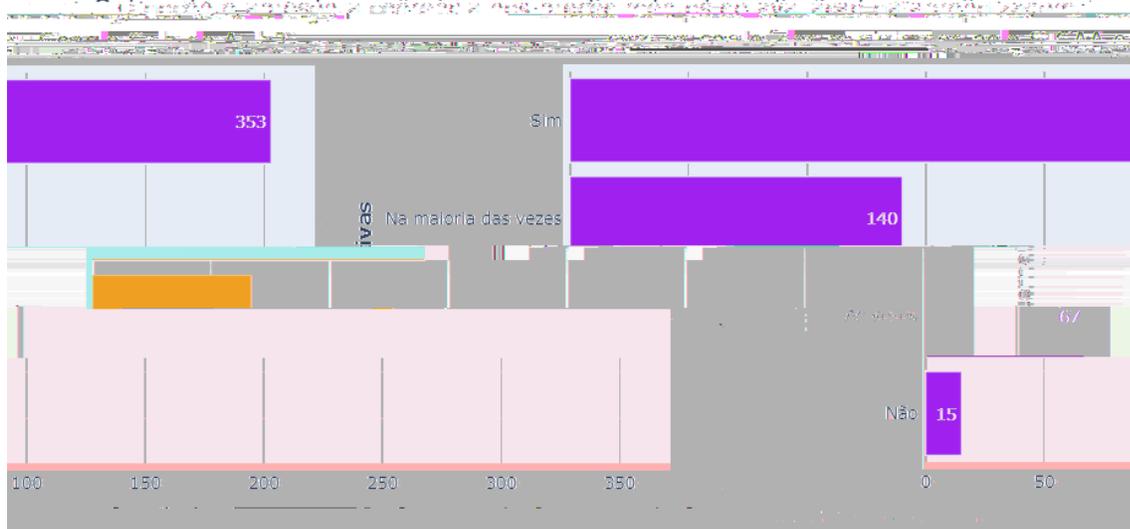
8db Zci gtd YV 8E6/ Os dados apontam uma avaliação extremamente positiva

QUESTÃO

QUEST

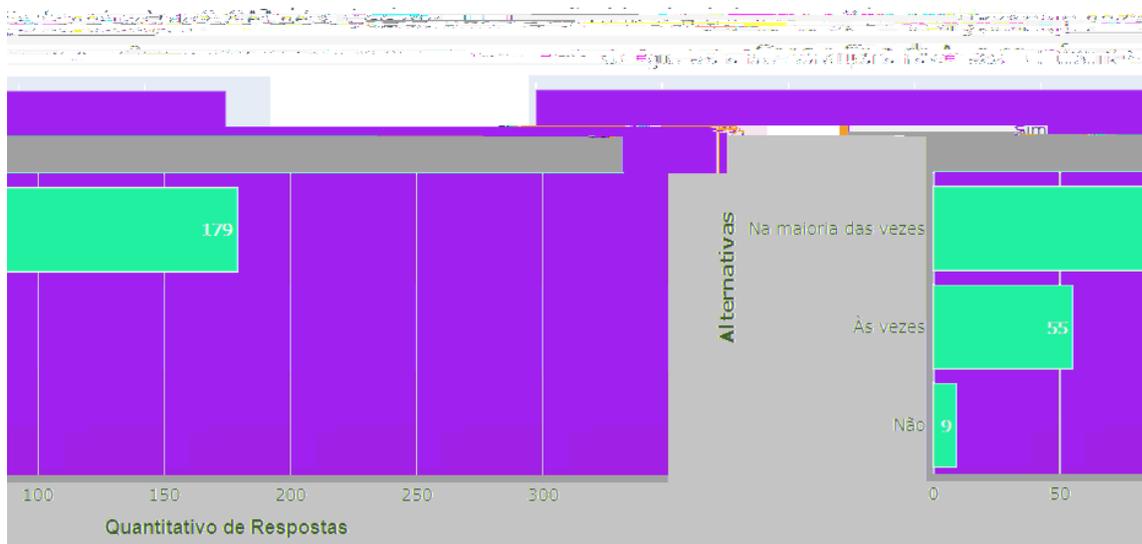
*8db Zci gtl YV 8E6/ Analisando o gráfico, percebe-se que os docentes conseguiram se adaptar muito bem ao ensino remoto, o que evidencia a qualidade do ensino.*

Questão 6:



*8db Zci gtl YV 8E6/ Os dados apontam que os docentes têm coerência nos procedimentos de avaliação.*

Questão 7:



8db Zci gd YV 8E6/ Os dados apontam uma avaliação positiva quanto ao domínio das ferramentas computacionais para favorecer o ensino.

Questão 8:

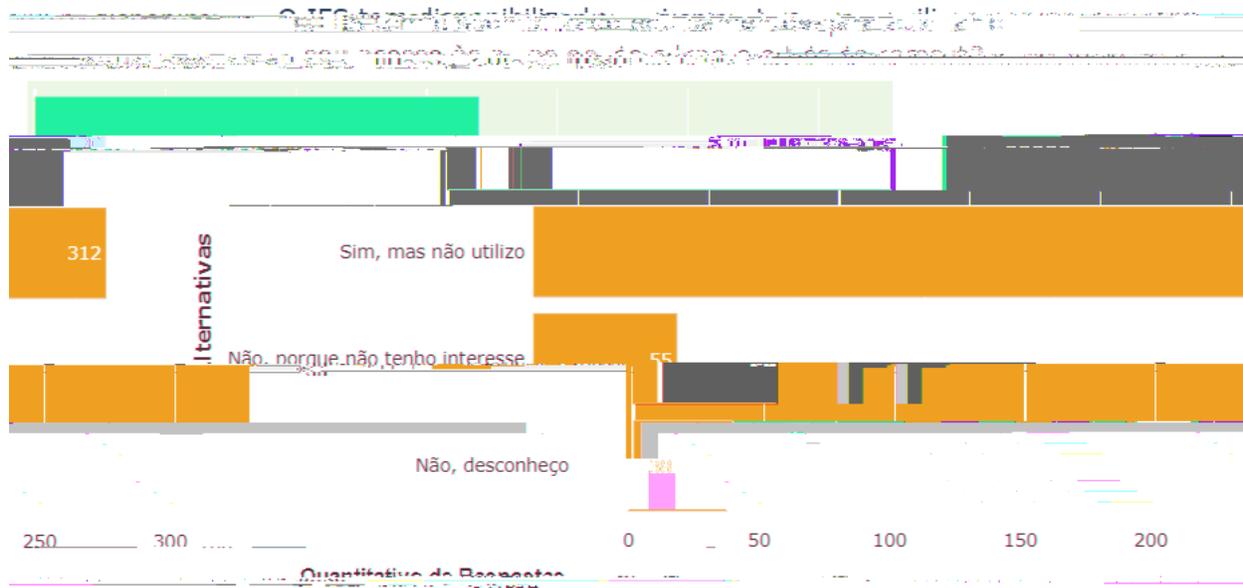
8db Zci gd YV 8E6/Analisando os gráficos observamos que os docentes na sua grande maioria  
incentivam o uso das ferramentas computacionais para favorecer o ensino.

*8db Zci gtd YV 8E6/ Os dados revelam que o IFS disponibiliza acesso a internet para os alunos em condições de vulnerabilidade.*  
*uno*

Questão 10:

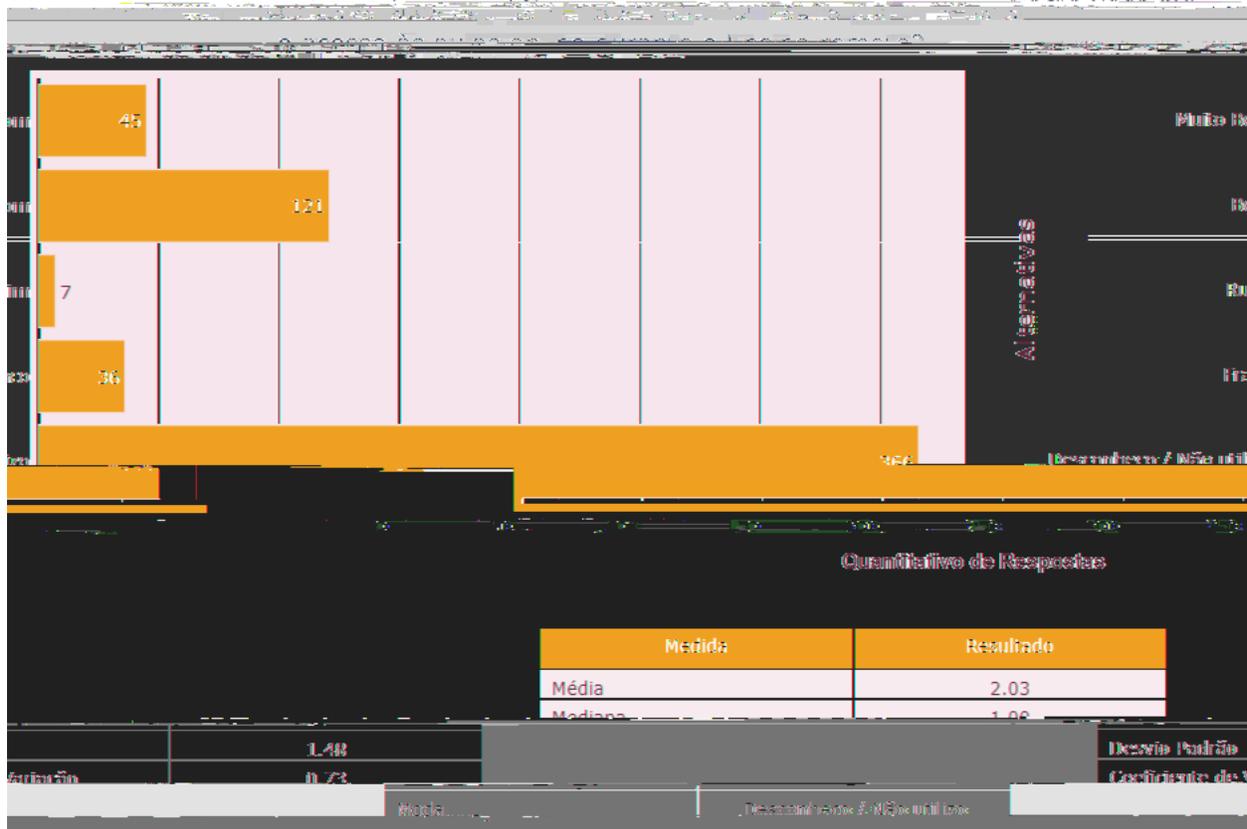
*8db Zci gtd YV 8E6/ Os dados mostram que a internet disponibilizada pelo IFS atendeu às necessidades &*

Questão 11:



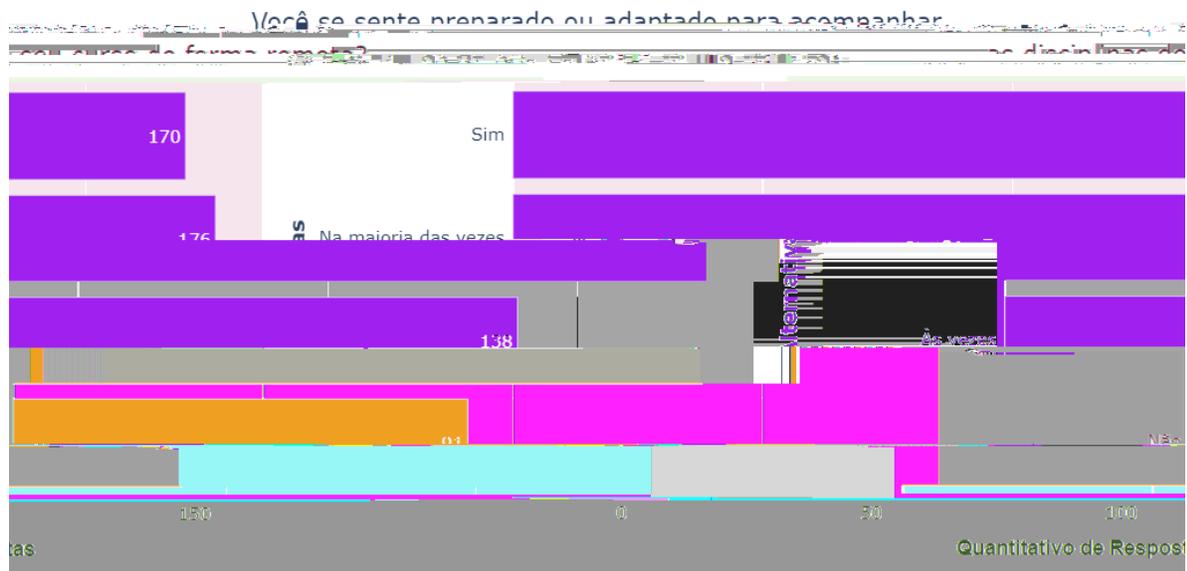
*8db Zci gtl YV 8E6/ Com a análise dos dados, constata-se mais uma ação do IFS reconhecida pelos discentes.*

Questão 12:



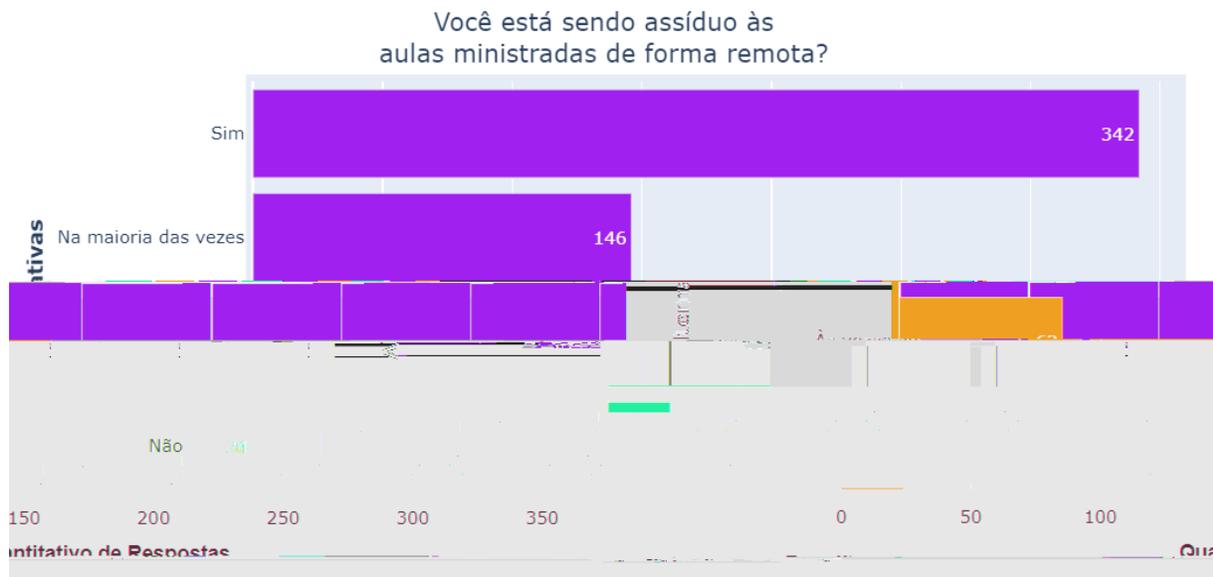
8db Zci gdl'YV\*8E6/Os dados acima validam a questão anterior.

Questão 13:



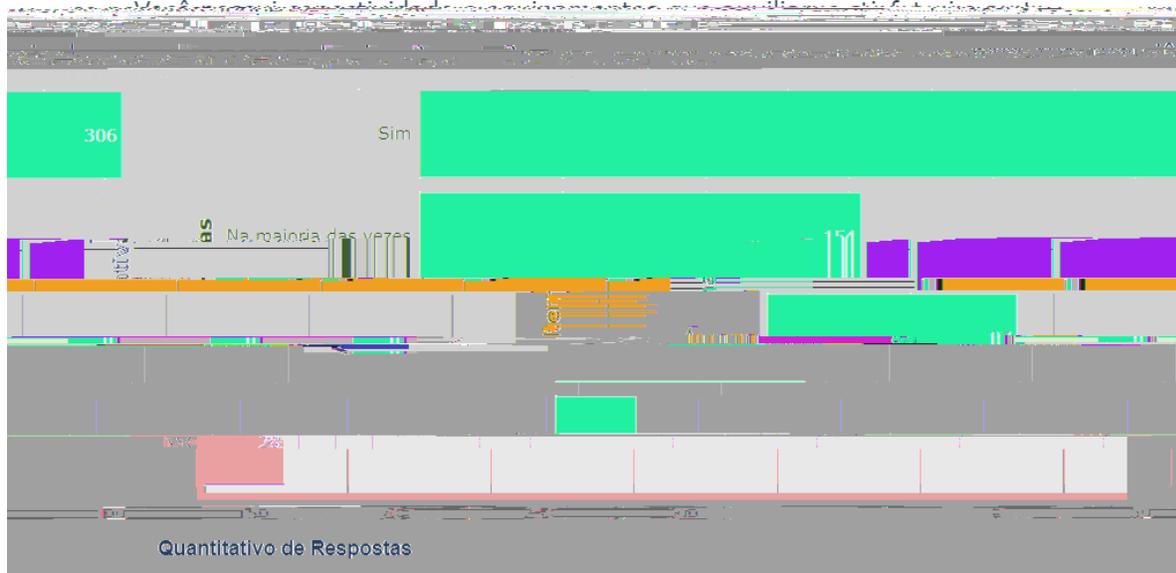
*Os dados apontam que apesar de todas as medidas adotadas pelo IFS para o ensino remoto, alguns alunos ainda não se sentem preparados para essa modalidade.*

Questão 14:



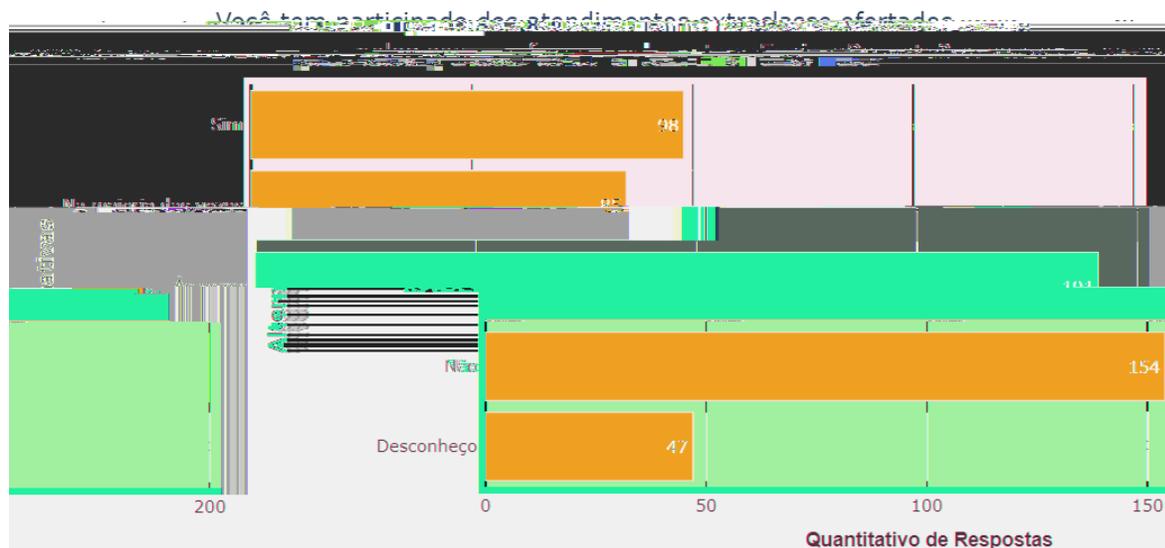
*8db Zci gtl YV 8E6/ A partir dos dados, verifica-se que a grande maioria dos discentes são assíduos às aulas.*

Questão 15:



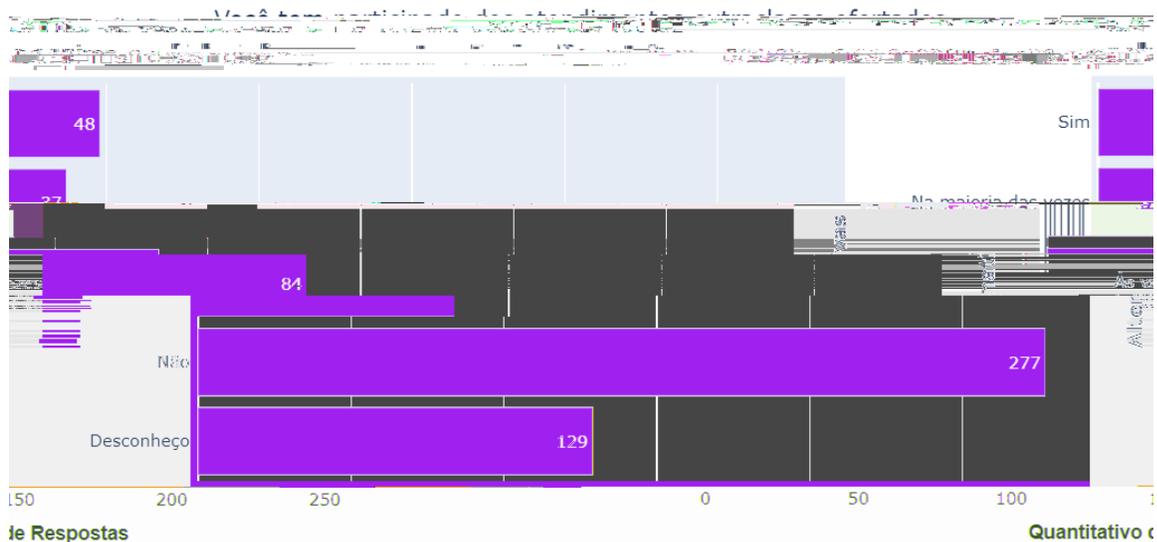
*8db Zci gtl YV 8E6/ Apesar do IFS ter disponibilizado internet e tablet para os alunos em condições de vulnerabilidade socioeconômica, os dados mostram que 28 alunos afirmaram que não possuem equipamento e/ou conectividade.*

Questão 16:



*Os dados revelam que medidas devem ser tomadas para que o atendimento extraclasse atinja um maior número de alunos.*

Questão 17:



*8db Zci gtl YV 8E6/ Os dados revelam que medidas devem ser tomadêas*

Questão 19:

*8db Zci gtl YV 8E6: Analisando as estatísticas, temos uma avaliação positiva, no entanto, fica claro que as atividades de ensino, rd*

## 5 - MEDIDAS TOMADAS PELOS GESTORES DOS CAMPI PARA ADEQUAÇÃO DO ENSINO REMOTO E AS AÇÕES VOLTADAS PARA O SOCIAL

### **8Vb e j h**Aracaju

Capacitação docente para utilização dos ambientes virtuais de aprendizagem (EaD e Google for education), promovida pela Reitoria para todos os campi;

Realização de acolhimento discente com oficinas para aprendizagem quanto ao acompanhamento das aulas em ambiente virtual de aprendizagem (Sigaa e Google);

Aquisição e cessão de tablets educacionais para os discentes;

Concessão de auxílio financeiro para contratação de pacote de dados;

Participação no programa do Governo Federal, CONECTADOS, visando a doação de chips com pacote de dados referente a operadora indicada pelo discente, como sendo a de melhor área de cobertura nas proximidades de sua residência;

Acompanhamento multidisciplinar (pedagogo, psicólogo, assistente social e técnico em assuntos educacionais);

Distribuição de cesta básicas por meio dos recursos do PNAE;

Realização de eventos virtuais integradores;

Realização de atividades interdisciplinares;

Instituição de comissão para acompanhamento do ensino remoto;

Instituição de comissão local de prevenção e combate à covid-19;

Aquisição de máscaras para distribuição aos discentes;

Entrega de material acadêmico em residência do discente, nos casos de comprovada impossibilidade de comparecer a instituição;

Conversão do serviço refeitório em auxílio financeiro para os discentes assistidos nesta modalidade;

Pagamento das parcelas devidas dos auxílios permanência, bolsa trainee e monitoria;

Por meio do NAPNE, disponibilização do suporte específico aos portadores de necessidades específicas;

Desenvolvimento de projetos temáticos, multidisciplinares, para auxiliar o discente a enfrentar as dificuldades postas pelo ensino remoto;

Suporte docente para elaboração de material acadêmico;

Estabelecimento de canal de comunicação direto com a Coordenadoria de Assistência Estudantil..

### **8Vb e j h** Estância

Para permitir a inclusão de todos os estudantes no Ensino Remoto, impedindo que discentes não conseguissem acompanhar as aulas por problemas com internet e/ou dispositivos, a instituiu

Os d

Os servidores do Campus Lagarto distribuíram cestas básicas, com recursos próprios, para os alunos vulneráveis do ensino superior;

foi disponibilizado auxílio emergencial em tempo de pandemia para os alunos em estado de vulnerabilidade;

Com base no regulamento do ensino remoto elaborado pela PROEN, o Campus Lagarto adequou os horários de aula para não sobrecarregar os alunos remotamente;

Constituição de comissão local para acompanhamento do ensino remoto;

Capacitação dos docentes para utilização das ferramentas on-line;

Capacitação sobre estudo dirigido ministrados pelos pedagogos do Campus Lagarto;

Acompanhamento realizado pela equipe multidisciplinar aos alunos em situação de risco;

Disponibilização do auxílio inclusão digital para os alunos vulneráveis;

Acolhimento realizado pela gestão do campus para informes e direcionamentos aos alunos;

Criação de aulas interdisciplinares com temáticas transversais, gerenciado pelas coordenações de curso;

Criação de mini cursos on-line para os alunos com diversos temas de formação;

Realização da semana acadêmica on-line;

Estabelecimento das condições para as reuniões do NDE e Colegiado.

Articulação entre os comitês de enfrentamento e combate a COVID-19 do Campus Lagarto/IFS, Campus Lagarto/UFS e Secretaria Municipal de Saúde de

a) temp

um ensino remoto. Mas a nossa maior preocupação sempre foi prezar pela qualidade do ensino ofertado e pela inclusão de todos estudantes, o que seria um desafio porque muitos estão em situação de vulnerabilidade e, por isso, não dispõem de recursos tecnológicos e/ou internet em casa.

Durante meses, os alunos da instituição foram assistidos pelo atendimento remoto (em que foram passadas revisões, sem inclusão de assunto novo). E a partir de então o IFS elaborou regulamento que atendesse aos desafios do ensino remoto em uma instituição pública de ensino.

Em paralelo o IFS promoveu qualificação/capacitação a todos docentes sobre Educação a Distância e para uso das ferramentas Google e funcionalidades do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA), disponibilizou 350 vagas no curso de formação em educação à distância em parceria com Instituto Federal do Rio Grande do Norte, pois ensinar no ambiente virtual requer um processo diferente da sala de aula convencional, é preciso prender a atenção do aluno e usar recursos que a maior parte dos profissionais não está acostumada. Também houve uma troca de experiências entre eles num ciclo de estudos sobre Educação Profissional realizado pela Pró-reitoria de Ensino (PROEN).

As diretrizes foram aplicadas no IFS/campus São Cristóvão com o regulamento publicado, foi necessário verificar quais disciplinas poderiam trabalhar de forma remota. Assim, o regulamento apresenta uma abordagem inovadora sobre o modo de planejamento e avaliação das disciplinas dos cursos técnicos e os colegiados dos cursos de

Cri

21  
CS

**W**

para todos” relacionados a entrega de chips com internet. Nos casos em que não chegue sinal de internet onde o aluno reside, a instituição disponibilizou materiais impressos (estudos dirigidos). Esses Estudos Dirigidos foram levados e buscados na residência do aluno com apostilas e atividades para que o aluno realizasse em casa, ademais são levadas provas de recuperação paralela e provas finais.

O IFS estruturou uma página na internet com conteúdo de suporte para atividades dos professores, e para que os alunos e seus familiares tenham orientações quanto à organização de estudos e como utilizar as ferramentas tecnológicas, como cartilhas, vídeos e outros materiais.

Na implementação o IFS reestruturou o calendário acadêmico e na inclusão tecnológica dos alunos. A gestão do IFS/campus São Cristóvão realizou planejamento das aulas, da readequação dos conteúdos e da entrega dos tablets e pagamento dos auxílios à internet. O campus ofereceu em eventos de acolhimento e reuniões com os Grêmios informações estratégicas para guiar os alunos sobre o funcionamento das disciplinas práticas, dos laboratórios e da biblioteca na retomada do ano letivo, todos os eventos foram gravados no YOUTUBE do campus São Cristóvão.

O desafio principal dos gestores, coordenadores de curso, professores e equipes multidisciplinares do campus São Cristóvão foi oferecer o máximo possível de disciplinas remotamente sem comprometer o aprendizado, de modo a garantir a segurança da comunidade acadêmica e reduzir os impactos sobre aspectos como: a organização das ofertas das disciplinas e dos processos seletivos nos semestres seguintes; a carga horária futura dos docentes; a conclusão dos cursos e a emissão dos diplomas dos estudantes concluintes.

O Campus São Cristóvão conseguiu adequar quase todas as disciplinas da graduação ao formato remoto. No caso das disciplinas práticas o campus está se organizando para atender os protocolos para realização das aulas práticas, entretanto algumas aulas práticas foram disponibilizadas recursos tecnológicos que substituíram as experiências em laboratórios por simulações.

O campus São Cristóvão já iniciou planejamento de medidas de reforço pós-pandemia, pois no retorno das atividades presenciais, o campus São Cristóvão oferecerá oficinas e cursos de extensão para a

É impe

BARBETTA, Pedro Alberto; REIS, Marcelo Menezes; BO