

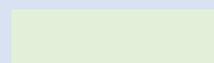


OUVIDORIA

RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO

ANO-BASE 2023

ARACAJU
FEVEREIRO - 2024



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE SERGIPE - IFS

RUTH SALES GAMA DE ANDRADE
Reitora

DIEGO RODRIGUES DA SILVA SANTOS
Ouvidor

ARACAJU
FEVEREIRO - 2024

SUMÁRIO EXECUTIVO

Trata o presente documento do Relatório Anual de Gestão referente ao exercício de **2023** apresentado pela Ouvidoria do Instituto Federal de Sergipe (IFS), como Unidade Setorial de Ouvidoria do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal (SisOuv), conforme dispõe a Lei nº 13.460/2017, com regulamentação na Portaria nº 581/2021 da Controladoria-Geral da União (CGU).

INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta uma análise quantitativa e qualitativa das informações referentes às manifestações recebidas pela Ouvidoria IFS no exercício de **2023**, com base nos dados extraídos do *Painel Resolveu?* da CGU, que refletem os registros

CONCLUSÃO

De maneira geral, a Ouvidoria do IFS entende que as manifestações recebidas no exercício de **2023** não apontaram para existência de falhas relevantes nos procedimentos adotados pela instituição quando da prestação de serviços.