

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE SERGIPE - IFS

RUTH SALES GAMA DE ANDRADE
Reitora

DIEGO RODRIGUES DA SILVA SANTOS
Ouvidor



SUMÁRIO

SUMÁRIO EXECUTIVO.....	4
INTRODUÇÃO	5
ANÁLISE DOS DADOS.....	6
CONCLUSÃO.....	9

SUMÁRIO EXECUTIVO

Trata o presente documento do Relatório Anual de Gestão referente ao exercício de 2022 apresentado pela Ouvidoria do Instituto Federal de Sergipe (IFS), como Unidade Setorial de Ouvidoria do Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Federal (SisOuv), conforme dispõe a Lei nº 13.460/2017, com regulamentação na Portaria nº 581/2021 da Controladoria-Geral da União (CGU).

Os dados da Tabela 1

(47

registros), por meio da qual os usuários registram um pedido para adoção de providências por parte dos agentes públicos competentes que integram o IFS relativo aos serviços prestados pela instituição, confundindo-se, por vezes, com pedidos de acesso à informação, de que trata a lei nº 12.527/2011.

Em seguida tem- (25 registros) como a tipologia de segunda maior recorrência, sendo esta uma tipologia sui generis, já que seu conteúdo pode englobar qualquer uma das demais tipologias previstas em lei, sendo recebida desta maneira em razão da total anonimidade dos usuários quando do registro da manifestação.

Por fim, verifica-se que período (11 registros)

A Tabela 2 representa a distribuição por assunto das manifestações, que acaba por corroborar a confusão por parte dos usuários quanto ao meio adequado de registro de suas solicitações, posto que a concentração maior é a de pedido de acesso a informação.

Tabela 2. Distribuição por assunto das manifestações recebidas pela Ouvidoria do IFS em 2022.

Assunto	Quantidade	Assunto	Quantidade
Acesso à informação	17	Processo Seletivo	2
Outros em Educação	6	Agente Público	1
Conduta Ética	5	Atendimento Básico	1
Educação Superior	5	Bibliotecas	1
Certificado ou Diploma	4	Bolsas	1
Denúncia de irregularidades de servidores	4	Conduta Docente	1
Educação Profissionalizante	4	Denúncia Crime	1
Outros em Saúde	4	Difusão Cultural	1
Ouvidoria	4	Ensino Médio	1
Universidades e Institutos	4	Lazer	1
Auxílio	3	Licitações	1
Concurso	3	Orçamento	1
Cotas	3	Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	1
Outros em Administração	3	Ouvidoria Interna	1
Assédio moral	2	Recursos Humanos	1
Atendimento	2	Re288.58/F2 10 G(H)5/F2 11	

CONCLUSÃO

De maneira geral, a Ouvidoria do IFS entende que as manifestações recebidas no exercício de 2022 não apontaram para existência de falhas relevantes nos procedimentos adotados pela instituição quando da prestação de serviços, sobretudo se analisarmos os pontos de maior recorrência no período, a saber:

I. Dificuldades relacionadas a processos seletivos em geral

Para os casos apresentados a simples leitura do edital foi suficiente para a resolução.

II. Dificuldades para efetuar matrícula